Implementación de aplicación para automatizar procesos

Paseo Virtual Biblioteca UQ - Biblioteca Universidad del Quindío

Metas de Negocio

Versión 1.0

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 10/03/2017 | 1.0 | Definición de Metas de negocio necesarias para identificar requerimientos del proyecto. | Jhoan Sebastián Gómez Medina. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

1. Introducción 4

1.1 Propósito 4

1.2 Alcance 4

1.3 Referencias 4

1.4 Organización de las reglas de negocio 4

2. Definiciones 5

2.1 Datos Actualizados-Centralizados 5

2.2 Agilizar Búsqueda de libros 5

2.3 Aumento Clientes (Escalabilidad) 5

2.4 Mejorar la calidad del servicio 5

2.5 Punto de vista del cliente 5

2.6 Punto de vista del usuario 6

**2.6.1** **Reconocimiento del lugar** 6

2.7 Punto de vista de la Universidad 6

2.8 Horario de atención 6

2.9 Servicios 6

Metas del Negocio

# Introducción

Este documento contiene las metas de negocio que se esperan ser cumplidas en el Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío con respecto al proceso de búsqueda de libros, su localización y recorrido interactivo por el espacio de la misma mediante realidad virtual haciendo uso de dispositivos móviles.

## Propósito

El propósito de este documento es definir y fijar las metas del negocio que componen el proceso de búsqueda de libros, su localización y recorrido interactivo por el espacio de la misma mediante realidad virtual haciendo uso de dispositivos móviles, esto con el fin de crear e implementar estrategias de negocio enfocadas a la solución y el mejoramiento del proceso (identificación de requisitos).

## Alcance

Este documento se extiende a cada una de las metas u objetivos de negocio que se esperan ser alcanzadas por parte de la Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío con respecto al proceso de búsqueda de libros, su localización y reconocimiento del lugar, lo cual benefician tanto a los usuarios como a cada uno de los empleados de dicha dependencia de la Universidad. Mediante ese documento se espera obtener e identificar requerimientos que deben involucrarse en el proyecto y su proceso de desarrollo para ser cumplidos.

## Referencias

El presente glosario hace referencia a los siguientes documentos:

* RUP (Rational Unified Process) - documentation (document of vision).
* Diagrama de casos de uso.
* Screening Questions
* Escenarios de atributos de calidad
* Requisitos

## Organización de las reglas de negocio

Este artefacto o documento principalmente describe la introducción y centralización sobre su finalidad, posteriormente se describirán las metas de negocio desde la perspectiva del cliente y del negocio asociadas al proceso de búsqueda de libros, su localización y reconocimiento del lugar.

# Definiciones

A continuación se describirán las principales metas de negocio de la Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío involucradas en el proceso de búsqueda de libros, su localización y reconocimiento del lugar, para tener conocimiento sobre detalles clave que deben satisfacerse con implementación del software.

## Datos Actualizados-Centralizados

Se espera que la información asociada al proceso de búsqueda de libros, su localización y disponibilidad este actualizada desde la base de datos Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío.

## Agilizar Búsqueda de libros

El director de la Biblioteca espera que los estudiantes y demás personas de la Universidad que hagan uso de la biblioteca puedan buscar cómodamente libros y poder informarle si están disponibles, además de señalar su ubicación y mostrar de forma interactiva la información del sitio; este proceso se requiere mejorar apara los usuario para con el fin de que éste y servicios afines sean rápidos y efectivos.

## Aumento Clientes (Escalabilidad)

Como meta de negocio, la Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío busca que a partir sus trabajos en la mejora continua de la calidad de sus servicios y procesos influya en que sean seleccionados cada vez por más usuarios para disponer de los servicios ofertados. Se tiene como objetivo aumentar el uso y búsqueda de libros por parte de estudiantes y docentes de la Universidad, además de ser reconocidos por procesos innovadores.

## Mejorar la calidad del servicio

Se espera que con apoyo en la tecnología muchos procesos se puedan automatizar para que la eficiencia en los servicios y procesos sea más rápida y efectiva.

## Punto de vista del cliente

Considerando las metas y objetivos que tiene el cliente basados en crear innovación haciendo uso de la tecnología para que en este caso los estudiantes de la Universidad del Quindío sea beneficiados de esto, realizar cambios con los cuales se llame la atención de las personas y se preocupen por su aprendizaje, se propone implementar una aplicación basada en dispositivos móviles donde se solucione principalmente la problemática de que se tiene poco uso por parte de la comunidad universitaria de los recursos físicos (libros) y cuando se hace uso de estos no se tiene conocimiento sobre en qué parte de de la biblioteca se puede encontrar el libro que requiere.

## Punto de vista del usuario

Los usuarios de la Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío cuando requieren buscar un libro que necesitan, presentan dificultades para saber a qué sitio de los estantes de la biblioteca dirigirse exactamente para obtener un libro.

### **Reconocimiento del lugar**

Por otra parte, se busca que quienes no hayan ingresado a la biblioteca y cuando lo hagan por primera vez puedan conocerla haciendo uso de su dispositivo móvil sin necesidad de dirigirse a solicitar ayuda.

## Punto de vista de la Universidad

La Universidad del Quindío en búsqueda de la acreditación institucional y de sus programas académicos requiere que sus estudiantes hagan mayor uso de los recursos como lo es la Biblioteca CRAI, para ello requiere incremento de usuarios en este tipo de sitios y mediante proyectos que hagan uso de la tecnología le beneficia en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

## Horario de atención

La Biblioteca CRAI de la Universidad del Quindío dispone de un horario de atención a la comunidad universitaria así: lunes a viernes 7:00 a.m. a 09:00 p.m. sábados de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

## Servicios

En la biblioteca los estudiantes pueden encontrar variadas categorías de libros y temáticas, pueden hacer uso de los computadores o simplemente ingresar a realizar sus tareas allí.